

Gentile Insegnante, allo scopo di poterLe proporre testi e servizi sempre più in sintonia con le sue esigenze professionali, La preghiamo di compilare il seguente questionario, specificando il prodotto al quale si riferisce. Potrà inviarlo compilato a info@deascuola.it. RingraziandoLa in anticipo per la collaborazione che vorrà darci, cogliamo l'occasione per porgerLe i migliori saluti.

Ufficio Assicurazione Qualità

LIBRO

SUPPORTO MULTIMEDIALE (video, CD Rom, CD Audio - precisare quale)

ASSEGNARE UNA VALUTAZIONE DA 1 A 10 A OGNI ELEMENTO, BARRANDO LA CASELLA CORRISPONDENTE

Valutazione	PESSIMO	SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
1. Qualità del prodotto offerto	1 ☐ 2 ☐	3 ☐ 4 ☐	5 ☐ 6 ☐	7 ☐ 8 ☐	9 ☐ 10 ☐
2. Risposta a particolari esigenze*	1 ☐ 2 ☐	3 ☐ 4 ☐	5 ☐ 6 ☐	7 ☐ 8 ☐	9 ☐ 10 ☐
3. Veste grafica e facilità di utilizzo didattico	1 ☐ 2 ☐	3 ☐ 4 ☐	5 ☐ 6 ☐	7 ☐ 8 ☐	9 ☐ 10 ☐
4. Confezione e peso	1 ☐ 2 ☐	3 ☐ 4 ☐	5 ☐ 6 ☐	7 ☐ 8 ☐	9 ☐ 10 ☐
5. Prezzo	1 ☐ 2 ☐	3 ☐ 4 ☐	5 ☐ 6 ☐	7 ☐ 8 ☐	9 ☐ 10 ☐
6. Adeguato e chiaro materiale pubblicitario (cataloghi, depliant, ecc.)	1 ☐ 2 ☐	3 ☐ 4 ☐	5 ☐ 6 ☐	7 ☐ 8 ☐	9 ☐ 10 ☐
7. Qualità del servizio offerto	1 ☐ 2 ☐	3 ☐ 4 ☐	5 ☐ 6 ☐	7 ☐ 8 ☐	9 ☐ 10 ☐
8. Disponibilità e competenza del personale rispetto alle richieste	1 ☐ 2 ☐	3 ☐ 4 ☐	5 ☐ 6 ☐	7 ☐ 8 ☐	9 ☐ 10 ☐
9. Reperibilità del prodotto sul mercato in tempi utili	1 ☐ 2 ☐	3 ☐ 4 ☐	5 ☐ 6 ☐	7 ☐ 8 ☐	9 ☐ 10 ☐
10. Tempi di consegna delle copie saggio	1 ☐ 2 ☐	3 ☐ 4 ☐	5 ☐ 6 ☐	7 ☐ 8 ☐	9 ☐ 10 ☐

(*) specificare quale

Quali aspetti potrebbero a Suo parere essere ancora migliorati?

Quali aspetti ha particolarmente apprezzato?

Compilato da

Firma

Scuola

Città

Data

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679: La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 da D Scuola S.p.A., con sede legale in Via Bianca di Savoia 12, 20122 – Milano, iscritta al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita IVA n. 01792180034, titolare del trattamento, al fine di valutare la Sua soddisfazione in merito al prodotto adottato. Il trattamento dei Suoi dati personali si baserà giuridicamente sul rapporto contrattuale in essere tra Lei e il titolare del trattamento e sarà condotto per l'intera durata del contratto, nonché per un ulteriore periodo di tempo previsto dagli obblighi di legge applicabili. Potrà sempre contattare il titolare all'indirizzo e-mail deascuola.privacy@deascuola.it, nonché reperire maggiori informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali, i canali di contatto del titolare, nonché tutte le ulteriori informazioni previste dal Regolamento, ivi inclusi i Suoi diritti e tutte le modalità per esercitarli, all'interno della sezione Privacy del sito www.deascuola.it.